

# Desbloquear cuenta- Instrucciones

**Para todos** - Oficiales de **seguridad** y trabajadores **de oficina**

*Siga estas instrucciones SOLO si está bloqueado fuera de su cuenta.*

Sabrás que te han bloqueado tu cuenta si ves la siguiente pantalla:

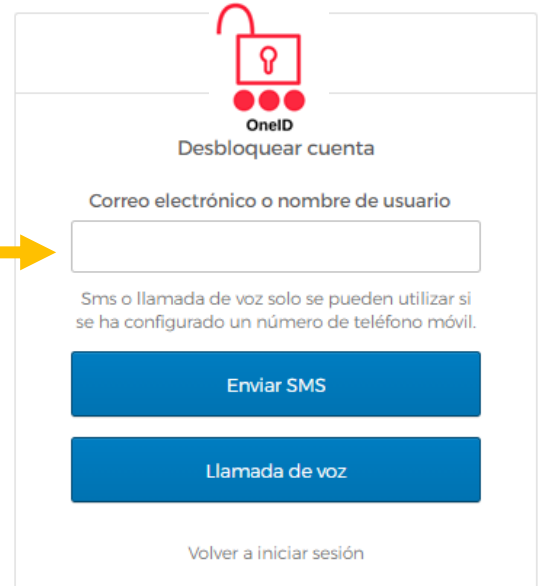
## 1. Para desbloquear tu cuenta

Introduzca su nombre de usuario, a veces llamado su ID de empleado

*(proporcionado por su gerente en el momento de la contratación...)*

Autentique utilizando el método que coincide con el factor de autenticación que seleccionó cuando se inscribió en Okta.

(Seleccione SMS o Llamada de voz)



**Nota:** Se requiere inscripción en la autenticación multifactor Okta. Si no se ha registrado previamente en Okta, inicie sesión en la pantalla anterior (consulte las instrucciones del enlace "Instrucciones de inicio de sesión") y complete su registro Okta antes de continuar con los siguientes pasos a continuación.

## 2. Si seleccionó "Enviar SMS", recibirá un mensaje de texto con un código de verificación de 6 dígitos.

Introduzca el código de verificación aquí

Haga clic en "Verificar"

*Si seleccionó "Llamada de voz", recibirá un llamada telefónica con un código de verificación. Introduzca su verificación código en esta pantalla y haga clic en "Verificar."*



3. A continuación, verá el "Desafío de liberación de cuentas de respuesta"

(tenga en cuenta que esta es la pregunta de seguridad que seleccionó cuando se registró en la autenticación multifactor Okta)

Introduzca su respuesta aquí  
Haga clic en "Desbloquear cuenta"

**Consejo**  
Conserve esta información en un lugar seguro ya que servirá para poder restablecer su contraseña en un futuro.

4. Ahora debe volver a la pantalla de inicio de sesión.

Inicia sesión

5. Autentique una vez más...

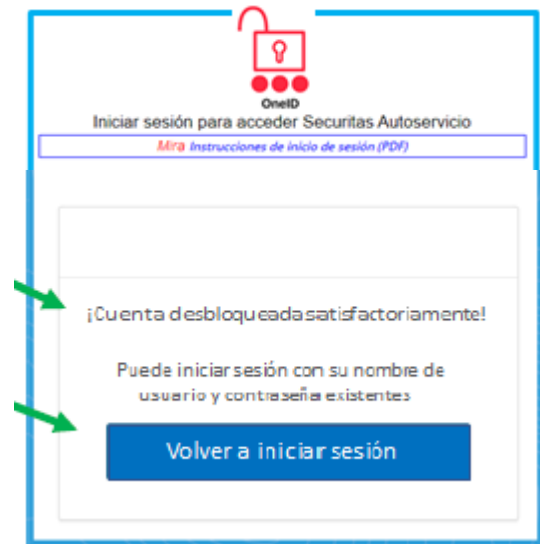
¡Primero pulsa 'Enviar código'!  
A continuación, introduzca el código q recibe en su dispositivo móvil o llamac voz...

clic Verifique

6. Después de que Okta verifique su cuenta, usted debe ver esta pantalla:

“Cuenta desbloqueada con éxito!”

Haga clic en "Volver a iniciar sesión" e inicie sesión correctamente!



Si después de seguir las instrucciones no puede restablecer su contraseña o tiene algún problema, póngase en contacto con el Service Desk para obtener ayuda.



**Securitas**

[Click for more information](#)

**IT SERVICE DESK**

**Securitas USA**

North America: 866.864.3375 | Outside North America: 862.579.2737

**See a different world**